

## ステークホルダーとの信頼関係の構築

いすゞグループは、ステークホルダーの皆様との対話を通じ、信頼関係を築きながら、企業の社会的責任を果たします。

重要なステークホルダー	ステークホルダーの主なニーズ	いすゞグループによる価値提供	主な対話の機会・情報開示
お客様	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 環境に配慮し、安心・安全で価値のある製品・サービスの提供</li> <li>• 的確な対応とサポート</li> <li>• 製品・サービスの安定供給</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生産性向上や交通事故防止に寄与する製品・サービス</li> <li>• 脱炭素化に貢献する製品・サービス</li> <li>• サービス品質向上の取り組み</li> <li>• サプライチェーン一体となった品質管理・BCP/BCM体制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 日常の営業活動(販売・サービス)</li> <li>• お客様相談センター</li> <li>• お客様満足度調査</li> <li>• 「お客様へのお知らせ」(いすゞホームページ)</li> </ul>
株主様・投資家様	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 適正な利益の還元</li> <li>• 適時適切な企業情報の開示</li> <li>• 企業価値の維持・向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安定的・継続的な配当の実施</li> <li>• 意思決定の透明性と説明責任の強化</li> <li>• 環境と社会の持続可能な発展に貢献する経営</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 株主総会</li> <li>• 各種報告・開示情報 (決算説明、有価証券報告書、招集通知、決算短信、統合報告書、サステナビリティレポート等)</li> <li>• IR面談、SR面談、事業説明会</li> </ul>
お取引先様	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公平・公正な選定と取引</li> <li>• 品質向上・技術支援の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 国内・海外を問わない公平・公正な競争のもとでの調達</li> <li>• 「いすゞサプライヤーサステナビリティガイドライン」の浸透</li> <li>• サプライヤー品質評価と改善活動、共同開発・研究の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• セルフアセスメントの実施</li> <li>• サステナビリティに関するセミナー開催</li> <li>• 実地インタビューの実施</li> </ul>
従業員	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公平・公正な評価・処遇</li> <li>• 人権の尊重</li> <li>• 多様性の推進</li> <li>• 適切な人材の登用・活用と育成</li> <li>• ワークライフバランスの推進</li> <li>• 労働安全衛生と健康への配慮</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 個人の仕事、役割、能力伸長/発揮度を基軸とした人事評価</li> <li>• 多様な人材の活躍推進や働きやすい環境づくり</li> <li>• 研修によるスキル取得・技術伝承の推進</li> <li>• 生産性向上を目指す働き方改革</li> <li>• 「安全3原則」等の考え方に基づく安全活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• エンゲージメントサーベイ</li> <li>• 労使協議会</li> <li>• 報告・相談ルート</li> <li>• ヘルプライン(目安箱)</li> <li>• 労働安全衛生委員会</li> <li>• 社内報</li> </ul>
行政	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 法令遵守</li> <li>• 税金の納付</li> <li>• 諸施策への協力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• コンプライアンス委員会をはじめとする体制整備・社内意識浸透</li> <li>• 官民共同プロジェクトへの参画</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 日本自動車工業会等の諸団体を通じた対話</li> <li>• 官公庁との対話</li> <li>• 官民共同プロジェクトを通じた対話</li> </ul>
地域社会	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 地域の文化・諸慣習・自然の保護・尊重</li> <li>• 地域発展への貢献</li> <li>• 事業所内・周辺での事故・災害の防止、有事の際の対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 地域の生態系保護活動の推進</li> <li>• 事業展開地における雇用の創出・教育支援・地域との交流</li> <li>• 環境関連法規制違反・事故の発生防止</li> <li>• 災害時輸送への貢献</li> <li>• 地域社会との共生を目的とした社会貢献活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 地域イベントへの参加</li> <li>• 事業所イベントへの招待</li> <li>• いすゞプラザ</li> <li>• 社会科見学受入</li> </ul>